



BISAR

КОДЕКС ЕТИКИ



ЗБІРКА НАДІЙНИХ ПРАКТИК ТА ПРАВИЛ ПОВЕДІНКИ
ДЛЯ ГРУПИ БІСАР





ЗМІСТ

Група Бісар- це ми!	3
Словник понять	4
Вступ	5
Чим являється Кодекс Етики?	5
Мета Кодексу Етики	5
Адресати Кодексу Етики	5
Діяльність Групи Бісар	6
Наша місія та цінності	7
Сфери Етичного Кодексу	8
Шана до особистої гідності	8
Протидія мобінгу	9
Управління конфліктами інтересів	10
Використання конфіденційної інформації	12
Дії у кризових ситуаціях	13
Політики та звітність	15
Як повідомляти про порушення засад?	16
Етично та відповідально розвиваємо Групу Бісар	17



Група Бісар- це ми!

Ми являємося багатолітнім партнером для наших клієнтів, надаючи їм комплексну підтримку у сфері транскордонних демографічних рішень. Ми маємо багатий досвід у сфері управління людськими ресурсами, а практична обізнаність із закордонними ринками праці дозволила нам заслужити довіру партнерів та досягнути високої якості пропонованих послуг. Діяльність, яку ми ведемо стосується надання послуг у багатьох сферах економіки та промисловості, даючи тим самим можливість нашим бізнес-партнерам еластично розвивати та обслуговувати контракти. Позитивний образ нашої фірми являється ефектом багатьох років послідовної праці усіх осіб, які створюють Групу Бісар.

Для того, щоб підтримувати та постійно розвивати існуючий образ дуже суттєвою являється відповідна соціальна та бізнес-поведінка усієї команди Групи Бісар-працівників, залежних фірм та осіб, що з нами співпрацюють. Даний Кодекс Етики був створений для того, щоб визначити засади дій, яких потрібно дотримуватися усім працівникам та співпрацівникам Групи. Дії, що відповідають викладеним у Кодексі вказівкам повинні трактуватися пріоритетно і стати одним із ключових напрямків у подальшому розвитку підприємства.



СЛОВНИК ПОНЯТЬ

Завданням опрацьованого словника понять є пояснення ключових термінів, які вживаються у подальшій частині даного Кодексу Етики.

Słownik ujednocila i precyzyjnie określa znaczenie poszczególnych pojęć w rozumieniu Grupy Bisar. Prosimy o uważne zapoznanie się ze słownikiem przed dalszą lekturą dokumentu.



Зловживання – ситуація, в якій фірма або особа, що діє від її імені (працівник, співпрацівник, постачальник) перевищує етичні, юридичні або регуляційні рамки для досягнення вигоди або уникнення збитків, порушуючи тим самим довіру фірми, клієнтів або загалу суспільства.



Корупційні дії – дії, що полягають у нелегальному отриманні майнової вигоди або іншої індивідуальної вигоди в заміні за порушення права або порушення етичних норм, часто прихованим чином, з метою досягнення економічної переваги.



Конфлікт інтересу – ситуація, у якій особисті інтереси працівників або пов'язаних із підприємством осіб можуть негативно вплинути на прийняті рішення або дії фірми, порушуючи тим самим її інтереси, інтегральність та репутацію.



Контроль і аудит – сукупність процесів, що мають на меті оцінку та моніторинг діяльності підприємства задля забезпечення відповідності правно-регуляційним вимогам та етичним нормам, а також виявлення слабких пунктів та потенційних загроз, а також вказання на способи їх вирішення та покращення продуктивності функціонування фірми.



Мобінг – цільові та тривалі дії, напр. глузування, приниження, ігнорування або ізолювання, націлені на конкретну особу (або групу осіб) з метою викликати почуття приниження, загрози або відсторонення.



Культурна різноманітність – соціальна, культурна, мовна та релігійна відмінність працівників або клієнтів, на яку потрібно звертати увагу та поважати у бізнес-відносинах та у політиці працевлаштування і політиці маркетингу фірми задля забезпечення інтеграції і толерантності, а також уникнення конфліктів та дискримінації.



Дискримінація – нерівне, несправедливе трактування або обмеження доступу до певних засобів, послуг або вигод із огляду на такі фактори, як: раса, вік, стать, сексуальна орієнтація, інвалідність або інша особистісна риса. Це дії, що суперечать етичним нормам та положенням права.



Кризова ситуація – непередбачувана ситуація, що спричинена внутрішніми або зовнішніми факторами, що безпосередньо загрожує правильному функціонуванню підприємства, негативно впливаючи на основні сфери бізнес-діяльності: виробництво, продажі, фінанси, репутація або безпека. Відсутність відповідного управління кризовою ситуацією може негативно впливати на медіа-образі усієї фірми.



Вступ

Чим являється Кодекс Етики?

Кодекс Етики Групи Бісар **це збірник засад, які являються обов'язковими для усіх осіб, які працюють та співпрацюють із Групою.** Кодекс містить ряд питань, які регулюють відношення Групи до проявів соціальної та бізнес-поведінки, визначаючи усі засади та цінності, які для нас являються найголовнішими- як у процесі праці, так і в бізнесі. Цей документ був створений на підставі нашого багатолітнього досвіду, завдяки чому охоплює унікальні для специфіки нашого бізнесу питання.

Кодекс Етики Групи Бісар виконує три основні функції:

Інформаційну – представлений збірник засад являється документом, що описує вимоги етичної поведінки для працівників та співпрацівників Групи Бісар, а для її бізнес-оточення являється становить інформацію про стандарти дій, які застосовуються Групою.

Превентивну – Кодекс приводить способи виявлення та запобігання небажаним ситуаціям, а також їх негативним наслідкам для репутації Групи Бісар. Розширені положення для даних тематичних сфер у Кодексі можна знайти у окремих політиках дій Групи.

Самовдосконалення – завданням наведених у Кодексі Етики засад є формування серед працівників та співпрацівників Групи Бісар позицій, які допомагають створювати вільне від упереджень та комфортне для роботи і розвитку середовище. Кодекс Етики являється документом, який постійно розвивається, а вплив на його окремі аспекти може мати кожен працівник/ співпрацівник Групи Бісар.

Кодекс Етики Групи Бісар виразно описує засади, згідно яких ми діємо у наступних сферах:

Шана до особистої гідності | протидія мобінгу | Управління конфліктами інтересів | Використання конфіденційної інформації | Дії у кризових ситуаціях.

Мета Кодексу Етики

Метою цього документу є представлення працівникам та співпрацівникам етосу поведінки, яку ми очікуємо як від них, так і від себе. Кодекс повинен слугувати дороговказом у сфері розуміння правових та етичних обов'язків, що пов'язані із реалізацією дій у рамках співпраці із Групою Бісар. Викладені в ньому вказівки являються обов'язковими для кожної особи, що виступає від імені Групи Бісар і їх потрібно дотримуватися без огляду на обставини.

Ми віримо, що точний опис засад етичних дій у бізнес-практиці допоможе у підтримці та зміцненні позитивного образу нашої Групи- як вірогідного та емпатичного бізнес-партнера ш роботодавця.

Адресати Кодексу Етики

Кодекс Етики є документом, який стосується та накладає обов'язки на усіх працівників Групи Бісар, а також осіб, які з нею співпрацюють. Відповідальність за будівання і підтримку позитивного образу Групи Бісар спочиває не тільки на наших співпрацівниках але також і на усіх працевлаштованих Групою особах у рамках трудових відносин, без огляду на посаду, тип договору та розмір робочого часу. Ми очікуємо від кожного з наших працівників послідовності у дотримуванні заміщених у Кодексі вказівок та чесності у своїх діях.

Кожна особа, що виступає від імені Групи Бісар або виконує роботу від імені нашої Групи зобов'язана ознайомитися із текстом Кодексу та послідовно дотримуватися викладених у ньому засад і вказівок. Незнання подробиць змісту цього документу не звільняє працівників Групи Бісар від обов'язку дотримуватися викладених у ньому положень.



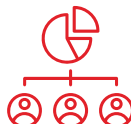
Правління



Працівники



Співпрацівники



Залежні фірми

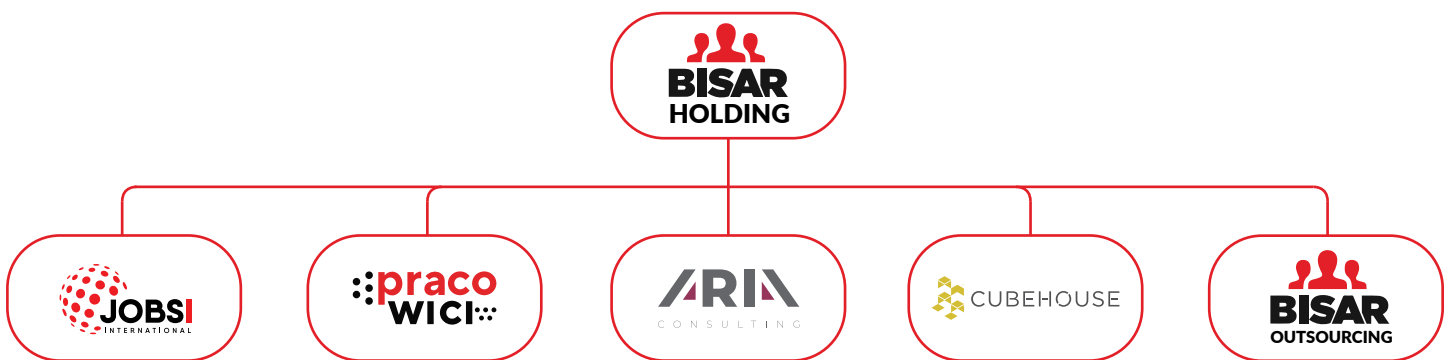


Діяльність Групи Бісар

Ми являємося загальнопольською групою співпрацюючих між собою підприємств, які діють у міжнародному масштабі. Наша основна діяльність полягає у підтримці працівників, клієнтів та підприємств у їх щоденному професійному житті, шляхом надання їм готових рішень у сфері більших або менших завдань. Завдяки глибокому аналізу потреб наших партнерів ми в змозі надавати їм шиті на міру їх вимог послуги, які часто залежать від унікальності специфіки даної галузі. Широкий спектр досвіду вплинув на те, що працівники Групи Бісар охоче приймають нові виклики, а кожна нова співпраця тільки збагачує сферу наших компетенцій.

5 колон Групи Бісар

Група Бісар веде діяльність шляхом стислої співпраці між пов'язаними між собою підприємствами. Кожна фірма концентрує свою увагу на спеціалізованій ділянці завдань при одночасному взаємному доповнюванні у інших сферах.



Окрім функціонування у різних сферах веденої діяльності, усіх суб'єктів, які створюють Групу Бісар, об'єднує діяльність на основі найвищих стандартів етики та бізнес-чесності. Кожне підприємство, що входить у склад Групи діє згідно усіх діючих положень права, регуляцій, внутрішніх політик діяльності та інших стандартів, які на нього накладені. Дії усіх фірм Групи разом створюють синергію, метою котрої є діяльність у відповідності із актуальними вимогами ринку та демографічними викликами, перед якими зараз постають роботодавці та працівники у європейських країнах. У часи кризи- як демографічного, економічного, так і кліматичного- ми піклуємося про те, щоб наші дії підтримували розвиток підприємств і при цьому шанували і захищали навколишнє середовище.



Наша місія та цінності

Місія Групи Бісар:

„Об'єднуємо та підтримуємо професійну діяльність людей в усьому світі”

Група Бісар розробила виняткову систему цінностей, яку використовує у щоденній бізнес-практиці. У вищезгадану систему входять такі цінності, як:

Прозорість



Прозорість наших дій дозволяє нам вести багаторічну співпрацю із клієнтами. Усі відомості, що походять від нас відповідають правді, є ретельними та базуються на доказах.

Компетенції



Група Бісар має ряд розвинутих компетенцій, які охоплює між іншим: ґрунтовну обізнаність з національним та міжнародним правом, практичні знання закордонних ринків праці, високорозвинені міжособистісні вміння, повна участь у проектах, що реалізуються, почуття відповідальності та бізнес-чесність.

Досвід



Роки досвіду в роботі на важкому і висококонкурентному ринку дозволили нам добре пізнати очікування клієнтів та зрозуміти формальні механізми функціонування нашої галузі. Завдяки цьому ми в змозі забезпечити обслуговування на найвищому рівні, а виконувана нами діяльність відбувається у безпечних та стабільних умовах усього процесу.

Повага



Ми діємо згідно з власними цінностями та шануємо права- як наших внутрішніх працівників, так і клієнтів.

Повага до іншої людини являється для нас головною цінністю, а тому ми піклуємося про рівність, толерантність та взаємну підтримку у нашому робочому середовищі.

Відповідальність



Ми ведемо діяльність згідно правил соціальної та бізнес-етики етики, і віримо, що разом допоможемо збудувати кращий ринок праці, що дає шанси на розвиток роботодавців і працівників.





Сфери Етичного Кодексу

Шана до особистої гідності

Будучи міжнародною організацією, яка працевлаштовує осіб з багатьох країн, різного віку, різного етнічного походження та з різними релігійними переконаннями ми являємося відкритим промотором культури різноманітності.

Повага до відмінності є однією із наших головних моральних засад, а протидія дискримінації – дуже важливою сферою діяльності. Ми знаємо, що в основі успіху кожного бізнесу лежать успіхи окремих осіб і саме тому усіх наших працівників та осіб, що з нами співпрацюють ми трактуємо із найбільшою повагою, очікуючи взамін того самого. У житті і бізнесі ми звертаємо увагу на справедливість, щирість, чесність, розважність та толерантність. Люди являються нашим капіталом, тому ми активно діємо у напрямку підтримки окремих осіб та допомоги у розвитку їх індивідуальних потенціалів.

Як ми дбаємо про шану до особистої гідності?

Відносимося із повагою та рівністю – ми звертаємо особливу увагу на те, щоб ставлення до кожного працівника було справедливе та з належною повагою. Беручи це до уваги ми не приймаємо дискримінації із огляду на расу, вік, колір шкіри, стать, національну або етнічну приналежність, інвалідність або інші фактори, використання котрих як основи для категоризації працівників може бути нелегальним.

Підтримуємо розвиток окремо взятих осіб – наша команда складається із ряду індивідуалістів, котрих об'єднує спільна мета. Ми піклуємося про те, щоб підтримувати кожного нашого працівника у розвитку та реалізації його власних планів та професійних цілей.

Маємо ряд регуляцій та чітку процедуру інформування про зловживання – з метою мінімізації проявів дискримінаційної поведінки ми розробили процедури інформування про тривожні інциденти. Ми завжди розглядаємо цього типу ситуації індивідуально, а у обґрунтованих ситуаціях- приймаємо адекватні до таких подій міри. Кожен працівник, котрий помітив прояви дискримінації або сам став її жертвою, має негайно повідомити про такий інцидент згідно діючої процедури інформування про зловживання.





Протидія мобінгу

Ми засуджуємо мобінг та успішно протидіємо йому, і ми є свідомими того факту, на скільки широкою та поважною являється ця проблема. Ми проводимо активні дії направлені на знаходження та зменшування інтенсивності проявів подібної поведінки на робочому місці.

Мобінг становить реальну загрозу для працівників, що може призвести не тільки до втрати праці але і завдати шкоди здоров'ю працівників. Ведення превентивних, запобігаючих мобінгу дій є для нас однією із найголовніших справ. Наша організація велика і її відділи знаходяться у різних місцях, а тому ми визначили чітку процедуру інформування про зловживання у сфері мобінгу. Працівники, які ознайомляться із процедурою інформування про ситуації мобінгу зможуть повідомити про зловживання у цій сфері двома способами- анонімно або у своїй управлінській гілці.

Як ми протидіємо мобінгу?

Перевіряємо кожну ситуацію, яка викликає занепокоєння – ми створили перевірочну комісію, завданням якої є аналіз кожної ситуації, яка викликає занепокоєння і про котру повідомили працівники. Ми не дозволяємо, щоб будь-хто з наших працівників став жертвою довільної форми мобінгу-ображання, принижування, наклепу, або залякування. Ми не залешаємо без уваги жодного повідомлення.



Робимо висновки та вчиняємо дії – якщо перевірочна комісія підтвердить, що у структурах суб'єктів Групи Бісар вчинено дії, які відповідають ознакам мобінгу, будуть прийняті відповідні рішення і вчинені дії. Разом із тим ми піклуємося про безпеку особи, яка повідомила про зловживання, пропонуючи можливість передачі інформації анонімним чином. Наслідки дій, що відповідають ознакам мобінгу ми чітко описали у відповідних процедурах- вони відповідають цінностям включеним у Кодекс Етики та діючим правовим нормам.





Управління конфліктами інтересів

Група Бісар активно спостерігає за ходом економічних подій, який може призвести до появи конфлікту інтересів. Група рішуче засуджує будь-які дії, які навмисно направлені проти її інтересів та не відповідають інтересам Групи у широкому розумінні цього поняття. У зв'язку із цим, ми уникаємо ситуацій, під час яких приватні інтереси ідуть у розріз із інтересами Групи.

Ретельне виконання службових обов'язків відносно Групи Бісар- згідно раніше домовленого обсягу та часу праці- повинно стати пріоритетом для працівників та осіб, що співпрацюють із Групою. У зв'язку із цим заборонено ведення діяльності, внаслідок якої будуть нехтуватися обов'язки відносно суб'єктів Групи або такої, що стає у прямому конфлікті із інтересами Групи.



Як ми управляємо конфліктами інтересів?

Ставимо інтереси Групи вище, ніж приватні інтереси – ми не погоджуємося із ситуаціями, у яких приватні інтереси наших працівників досягаються за рахунок добробуту та інтересів Групи Бісар. Це також стосується ситуацій, у яких існує ризик появи такого конфлікту, напр. у родинних або приватних відносинах працівника з персоналом бізнес-партнера, під час яких працівник одночасно реалізує дії як в інтересі бізнес-партнера, так і Групи Бісар.

Повідомлення розглядаємо неупереджено – кожне повідомлення ми розглядаємо індивідуально та неупереджено, відкидаючи будь-які упередження та опираючись виключно на аспектах і фактах по суті справи.

Чітка процедура інформування про зловживання – ми визначили відповідну процедуру та засади дій у разі помічення проявів конфлікту інтересів. Кожен працівник, який помітив ситуацію, яка б вказувала на конфлікт інтересів, зобов'язаний негайно повідомити про неї.

Існують відповідні наслідки неповідомлення – піклуючись про інтереси Групи Бісар, як відповідального роботодавця, ми вчиняємо відповідні дії стосовно працівників, які не повідомили про інциденти та знали про існування конфлікту інтересів у середині Групи.



Засади вирішування спорів між працівниками

Група Бісар має чітке розуміння того, що завжди є можливим уникнути стресових ситуацій на роботі. Творчий підхід до вирішування спорів, однак може принести користь не тільки для швидкості ходу процесів Групи, а також і для працівників, які досягають консенсусу. У конфліктній ситуації Група Бісар накладає обов'язок на обидві сторони спору дотримуватися особистої культури, у що входить вислухання аргументів другої сторони, не перебивання один-одному ході розмови та не підвищення тону голосу. У Групі Бісар ми віримо в те, що досягнення взаєморозуміння не завжди є легким, однак дотримуючись взаємної поваги та емпатії можна знайти рішення, яке задовольнить кожну зі сторін.

У разі відсутності можливості вирішення спору між сторонами Група Бісар розробила процедури, завдяки яким можливим стає вирішення конфлікту. Такою процедурою буде:

1. Розмова із начальником – зв'язися із начальником або іншою особою, що відповідає за нагляд Твоєї сфери діяльності в фірмі та представ йому обставини спору. Якщо однією зі сторін спору є начальник, то можеш представити обставини конфлікту використовуючи для цього анонімний спосіб повідомлення про інциденти, напр. через фірмову сторінку <https://bisar.trusty.report/>.

2. Медіація – якщо розмова із начальником або відповідальною особою не дала бажаних результатів, спробуй вирішити спір шляхом медіації, яку проведе нейтральна особа, котру визначить Координатор з питань Compliance у Групі Бісар. Можливість конфіденційного зв'язку із Координатором з питань Compliance з метою прохання провести медіацію є доступною через поштову скриньку: compliance@bisar.pl.

3. Арбітраж – якщо попередні кроки не дали бажаних результатів, Координатор з питань Compliance у Групі Бісар може прийняти рішення про використання арбітражу для оцінки спору. Арбітраж це процес вирішування спорів незалежною особою або групою експертів. Рішення арбітра є остаточним і обов'язковим для кожної зі сторін.

4. Судове провадження – у крайніх ситуаціях, коли жодна з вищенаведених можливостей не дала бажаних результатів, спір потрібно вирішити за допомогою судового провадження.



Використання конфіденційної інформації

У нашій організації конфіденційна інформація існує на кожному рівні управління. До захисту конфіденційної інформації (у тому числі персональних даних) ми підходимо із найбільшою повагою та старанністю. Дії, що направлені на досягнення цієї мети ми проводимо як у бізнес-, так і на приватній площині.

Ряд процедур, що пов'язані із використанням конфіденційної інформації регулює політика РОДО, однак про питання конфіденційності інформації ми піклуємося у набагато ширшому діапазоні- як в контексті відомостей, які стосуються працівників, так і комерційної таємниці. Ранжування цієї проблематики є різним залежно від посади в організації, однак перелік засад та вказівок є зрозумілим для всіх.



Як ми дбаємо про конфіденційність інформації?

Політика РОДО – ми використовуємо конфіденційну інформацію згідно діючої політики РОДО. Усі дані, що обробляються Групою Бісар захищені від неавторизованого доступу, тобто від розкриттям або отриманням доступу неуповноваженим особам або іншим суб'єктам.

Ми дбаємо про ретельність інформації – ми взяли на себе обов'язок дбати про ретельність інформації стосовно організації, а також її оточення. Ми не погоджуємося із приховуванням, деформацією або маніпуляцією інформацією.

Використовуємо методи захисту – піклуючись про конфіденційність інформації ми використовуємо ряд відповідних інструментів для її захисту. Постійно розвиваємо систему захисту від кібератак, удосконалюємо систему Управління безпекою інформації та Системи управління безперервністю дій, а також захищаємо від фізичного доступу до наших приміщень.

Навчаємо працівників – ми знаємо, що відповідальність за конфіденційність інформації спочиває на плечах усіх працівників, а тому проводимо постійну просвітницьку роботу у цій сфері. Послідовно виконуємо програми, які будують свідомість стосовно безпеки інформації та захисту персональних даних.

Межі конфіденційності – від кожного з наших працівників ми очікуємо дотримання чітко визначених меж конфіденційності, у зв'язку із якими працівник зобов'язаний дотримуватися таємниці підприємства.

Способи інформування про зловживання – ми створили стежку інформування про зловживання у сфері порушення засад користування конфіденційною інформацією. Усі особи, які помітять зловживання у цій сфері повинні негайно повідомити про це.

Наслідки порушення засад конфіденційності – інформація являється однією з ключових цінностей, які використовує наше підприємство. Піклування про її безпеку є для нас найголовніше, у зв'язку із чим будь-яке порушення засад конфіденційності або не повідомлення про це буде мати відповідні наслідки.



Дії у кризових ситуаціях

Кризові ситуації являються невід'ємним елементом ведення бізнесу. Щоб забезпечити стабільність та безпеку Групи і її працівників ми ввели засади дій у кризових ситуаціях.

Процедури дій у кризових ситуаціях є надзвичайно важливими в Групі Бісар, яка працевлаштовує робітників із усього світу. Незнання діючих у даній країні соціальних або економічних засад у кризових ситуаціях може призвести до тривалих і негативних наслідків для Групи, а також викликати фрустрацію у працівника. Проблеми з доброю комунікацією, а також необхідність віднайти у новому середовищі життя та праці- це тільки декілька із чисельних викликів, з якими мають порадити собі мігруючі працівники. Дбаючи про безпеку Групи та працівників ми розробили ряд засад та прикладів добрих дій, метою яких є визначення чіткої стежки дій у ситуаціях появи кризових явищ або складної ситуації у щоденному житті.

Як ми діємо у кризових ситуаціях?

Пропонуємо підтримку – як у кризових ситуаціях, так і в щоденному житті наші працівники мають комплексну підтримку Групи Бісар. Ми індивідуально приймаємо, аналізуємо та розглядаємо повідомлення та зауваження кожного з наших працівників. Ми дбаємо про безпеку наших працівників як у бізнес-, так і приватній сфері.



Використовуємо досвід – багато років функціонування на ринку дозволило нам визначити симптоми, що вказують на наближення кризової ситуації. На цій підставі ми можемо створити можливі сценарії розвитку кризової ситуації і як наслідок- визначити вірний спосіб дій, які допоможуть мінімізувати негативні наслідки кризових ситуацій.



Ми визначаємо послідовність дій – хоча кожна кризова ситуація є інша, ми розробили універсальну схему дій, що може допомогти зменшити порушення діяльності підприємства. Дотримуватися вказівок у процесі дій під час кризових ситуацій зобов'язані усі працівники Групи.





Кризові ситуації та засади дій

Ситуації низького рівня шкідливості

Приклади:

Технічні проблеми | Аварії приладів | Запізнення у реалізації проектів | Кадрові проблеми (напр. недостача персоналу)

Що ми робимо?

Уводимо процедури, які запобігають подальшим шкодам | Проводимо діагностику пошкоджених систем та пристроїв | Уводимо в дію плани кризового управління | Відкрито розмовляємо про проблему із працівниками та клієнтами | Надаємо підтримку для працівників, які опинилися у такій ситуації

Ситуації середнього рівня шкідливості

Приклади:

Нещасні випадки на роботі | Проблеми із якістю продуктів/послуг | Порушення права

Що ми робимо?

Надаємо негайну допомогу постраждалим | Забезпечуємо місце події | Проводимо внутрішнє дізнання | Відкрито повідомляємо про проблему працівникам та клієнтам | Надаємо підтримку для працівників, які опинилися у такій ситуації | Уводимо в дію плани кризового управління

Ситуації високого рівня шкідливості

Приклади:

Кризи та фінансові негаразди | Природні катастрофи | Проблеми, що пов'язані із громадською безпекою | Кризи пов'язані зі здоров'ям

Що ми робимо?

Надаємо негайну допомогу постраждалим | Проводимо внутрішнє та зовнішнє дізнання | Уводимо в дію плани кризового управління | Відкрито повідомляємо про проблему працівникам, клієнтам та бізнес-партнерам | Надаємо підтримку для працівників, які опинилися у такій ситуації | Співпрацюємо із органами та відповідними організаціями.



Політики та звітність

Кодекс Етики Групи Бісар визначає та описує найголовніші етичні норми, цінності та засади дій у бізнесі. Його доповненням являються окремі політики та засади звітності.

Додаткові документи опрацьовуються на підставі діючих положень права та приведені у відповідність зі специфікою нашої діяльності. Їх завданням є уточнення сфер та питань, які є винятково важливими з етичної точки зору.

Єдиним способом забезпечення успішного функціонування введених у практику прикладів правильних дій, політик та кодексів є створення середовища, у якому аудити і звітність створюють можливості для того, щоб введених засад дотримувалися і вони весь час покращувалися. У кожній групі процедур дій описано спосіб перевірки виконання цілей та частота аудитів. Завданням введеної нами системи звітності у окремих кадрових підрозділах є покращення обміну інформацією та створення умов, за яких записані засади не залишаються тільки записами на папері.

Утілення в життя цих чітко визначених процедур та звітність являється першим і головним кроком, який дозволить зібрати дані стосовно ЕСГ та забезпечити атмосферу усередині організації. Це також досконалий відповідний пункт для визначення нашої позиції та вибраного напрямку в бізнес-етиці та соціальній емпатії у широкому розумінні цих понять.

Окремі політики Групи Бісар:

- Протидія корупції та зловживанням
- Протидія відмиванню грошей та униканню оподаткування
- Протидія проявам порушення засади добросовісної конкуренції
- Забезпечення приватності та охорона персональних даних (РОДО)
- Політика безпеки інформаційних систем
- Політика рекрутації та пошуку персоналу
- Політика інформування про порушення та управління інцидентами



Як повідомляти про порушення zasad?

Помітив, як хтось із Твого службового оточення діє з порушенням права або визначених у цьому Кодексі zasad? Негайно повідом про цей інцидент!

Повідомляння управлінському персоналу

Про інцидент, який Тебе занепокоїв Ти може повідомити безпосередньо своєму начальнику, відповідному керівнику, Координатору з питань Compliance, у Відділ HR або Правлінню Групи Бісар.

Анонімне повідомлення

- Можеш повідомити анонімно скориставшись внутрішнім каналом звітності стосовно зловживань: <https://bisar.trusty.report/>
- Можеш відправити повідомлення e-mail на адресу: naduzycia@bisar.pl або звичайним листом на адресу:

Koordinator ds. Compliance
Obrońców Westerplatte 5
83-000 Pruszcz Gdański

Захист особи, яка повідомила

Однією з наших zasad, що стосуються повідомляння про зловживання є недопущення жодних форм дій у відповідь за повідомлення про невідповідний прояв поведінки з боку інших осіб. Наша політика забороняє карати працівників та співпрацівників Групи за те, що вони передали таку інформацію. Від усіх працівників ми очікуємо співпраці з метою виявлення та повідомляння про невідповідні дії.



Етично і відповідально розвиваємо Групу Бісар

Кодекс Етики являється збірником засад, прикладів добрих дій та цінностей, якими повинен керуватися працівник та особи, що співпрацюють із суб'єктами Групи Бісар. Дії, що відповідають заміщеним у ньому вказівкам являються ключовими для розвитку фірми.

Дії, що виконуються згідно та послідовно і у відповідності із Кодексом Етики дають можливість реалізовувати стратегічні цілі та цілі марки Групи Бісар, дозволяючи досягнути фінансової та економічної стабільності фірми, і як наслідок цього- безпеки усіх працівників.

Відповідальність за ведення дій згідно заміщених у Кодексі Етики засад та цінностей лежить на усіх працівниках Групи Бісар, а виконання цього обов'язку оперативно перевіряється.

Ми розраховуємо на Вашу участь, послідовність та чесність у діях- як у бізнес-, так і приватній сфері. Ми віримо у те, що Кодекс Етики допоможе не тільки об'єднати дії усіх працівників Групи Бісар, а також позитивно вплине на індивідуальний розвиток кожного працівника.