



BISAR

CODUL DE ETICĂ



CULEGERE DE BUNE PRACTICI ȘI REGULI DE CONDUITĂ
PENTRU GRUPUL BISAR





CUPRINS

Grupa Bisar suntem noi!	3
Glosar de termeni	4
Introducere	5
Ce este Codul de Etică?	5
Scopul Codului de Etică	5
Adresații Codului de etică	5
Activitatea Grupului Bisar	6
Misiunea noastră și valorile	7
Domenii ale Codului de Etică	8
Respect pentru demnitatea personală	8
Combatere mobbingului	9
Gestionarea conflictelor de interese	10
Utilizarea informațiilor confidențiale	12
Proceduri în situații de criză	13
Politici și raportare	15
Cum să raportezi o încălcare a politicii?	16
Etic și responsabil dezvoltăm Grupul Bisar	17



Grupa Bisar suntem noi!

Suntem un partener de lungă durată pentru clienții noștri, oferindu-i un sprijin complet pentru soluții demografice transfrontaliere. Avem o vastă experiență în domeniul managementului resurselor umane, iar cunoașterea practică a piețelor străine de muncă ne-a asigurat încrederea partenerilor noștri și calitatea înaltă a serviciilor noastre oferite. Activitatea noastră include furnizarea de servicii în multe ramuri ale economiei și industriei, permițând partenerilor noștri de afaceri să fie flexibili în dezvoltarea și gestionarea contractelor. Imaginea pozitivă a companiei noastre este rezultatul multor ani de muncă consecventă a tuturor oamenilor care alcătuiesc Grupul Bisar.

Pentru a menține și a îmbunătăți în mod constant imaginea actuală, sunt esențiale comportamentele sociale și de afaceri adecvate ale întregii echipe Bisar, ale angajaților, ale subsidiarilor și ale colaboratorilor noștri. Acest Cod de Etică a fost creat pentru a stabili regulile de conduită care trebuie respectate de toți angajații și asociații Grupului. Acționarea în conformitate cu liniile directoare cuprinse în Cod ar trebui să fie tratată ca o prioritate - ca una dintre activitățile cheie pentru dezvoltarea ulterioară a companiei.



Glosar de termeni

Glosariul de termeni elaborat are ca scop clarificarea termenilor-cheie care sunt folosiți mai departe în acest cod de etică.

Dicționarul unifică și definește cu precizie sensul termenilor individuali în înțelegerea Grupului Bisar. Vă rugăm să citiți cu atenție glosarul înainte de a continua citirea documentului.



Abuz – o situație în care o companie sau o persoană care o reprezintă (angajat, coleg, furnizor) depășește granițele etice, legale sau de reglementare pentru a obține un beneficiu sau a evita o pierdere, încălcând astfel încrederea companiei, clienților sau publicului larg.



Activități corupte – activitățile de obținere ilegală de beneficii materiale sau de alte beneficii individuale în schimbul încălcării legii sau a normelor etice, adesea subtil, în scopul obținerii unui avantaj comercial.



Control și audit – o situație în care interesele personale ale angajaților sau ale persoanelor care au legătură cu societatea pot afecta negativ deciziile sau acțiunile companiei, încălcându-i astfel interesele, integritatea și reputația.



Control și audit – un set de procese care vizează evaluarea și monitorizarea operațiunilor companiei în scopul asigurării conformității cu cerințele legale și de reglementare și standardele etice, precum și identificarea punctelor slabe și a potențialelor amenințări și identificarea modalităților de rezolvare a acestora și de îmbunătățire a eficienței operațiunilor companiei.



Mobbing – acțiuni intenționate și persistente, cum ar fi deriziunea, umilirea, ignorarea sau izolarea, îndreptată către o anumită persoană (sau un grup de persoane) pentru a provoca un sentiment de umilire, amenințare sau respingere.



Diversitatea culturală – diversitatea socială, culturală, lingvistică și religioasă a angajaților sau clienților, care necesită luare în considerare și respect în relațiile de afaceri și în politicile de angajare și marketing ale companiei pentru a asigura integrarea și toleranța și pentru a evita conflictele și discriminarea.



Discriminare – tratament inegal, inechitabil sau restricționarea accesului la anumite resurse, servicii sau beneficii din cauza unor factori precum: rasă, vârstă, sex, orientare sexuală, dizabilitate sau alte caracteristici personale. Acțiunea împotriva principiilor etice și a legii.



Situație de criză – o situație neprevăzută cauzată de factori interni sau externi care amenință în mod direct bună funcționare a întreprinderii, afectând negativ domeniile de bază ale afacerii, cum ar fi: producție, vânzări, finanțe, reputație sau securitate. Lipsa unei gestionări adecvate a situației de criză poate avea un impact negativ asupra imaginii media a întregii companii.



Introducere

Ce este Codul de Etică?

Codul de etică al Grupului Bisar este un **set de reguli care se aplică tuturor persoanelor care lucrează și cooperează cu Grupul**. Codul conține o serie de aspecte care reglementează atitudinea Grupului față de comportamentul social și de afaceri, specificând toate principiile și valorile care ne sunt superioare - atât la locul de muncă, cât și în afaceri. Acest document a fost creat pe baza experienței noastre de mulți ani, care acoperă exact probleme unice specificului afacerii noastre.

Codul de etică al Grupului Bisar îndeplinește trei funcții de bază:

Informativă – setul de reguli prezentat este un document care specifică cerințele de conduită etică pentru angajații și asociații Grupului Bisar, în timp ce pentru mediul său de afaceri oferă informații despre standardele de practici de afaceri utilizate de Grup.

Preventiv – Codul prezintă modalitățile de detectare și prevenire a situațiilor adverse și a efectelor negative pe care acestea le au asupra imaginii Grupului Bisar. Extensiile de dispoziții pentru aceste domenii tematice din Cod pot fi găsite în politicile de procedură separate ale Grupului.

Autoperfecționare – principiile stabilite în Codul de etică sunt menite să formeze atitudini în rândul angajaților și al colaboratorilor ai Grupului Bisar, care să contribuie la crearea unui mediu liber de prejudecăți pentru muncă și dezvoltare. Codul de Etică este un document care se dezvoltă în mod constant, iar aspectele sale particulare pot fi influențate de fiecare angajat/asistent al Grupului Bisar.

Codul de etică al Grupului Bisar definește clar principiile pe care le urmăm în următoarele domenii:

Respectarea demnității personale | Combaterea Mobbing-ului | Managementul conflictelor de interese | Folosirea informațiilor confidențiale | Procedura în situații de criză.

Scopul Codului de Etică

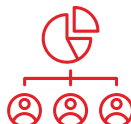
Scopul acestui document este de a oferi angajaților și colaboratorilor noștri un ethos de comportament pe care îl așteptăm de la ei și de la noi înșine. Codul este conceput pentru a oferi un ghid în ceea ce privește înțelegerea obligațiilor legale și etice legate de desfășurarea activităților în cadrul cooperării cu Bisar. Ghidurile conținute de acesta sunt obligatorii pentru orice persoană care reprezintă Bisar și trebuie considerate ca atare, indiferent de circumstanțe.

Considerăm că o definiție detaliată a principiilor de conduită etică în practica de afaceri va contribui la menținerea și consolidarea imaginii pozitive a Grupului nostru - ca partener de afaceri de încredere și angajator orientat spre empatie.

Adresații Codului de etică

Codul de etică este un document care se referă și se aplică tuturor angajaților Grupului Bisar și persoanelor care colaborează cu ei. Responsabilitatea de a construi și menține o imagine pozitivă a Grupului Bisar revine nu numai angajaților noștri, ci și tuturor celor angajați de Grup în cadrul unei relații de muncă, indiferent de poziția ocupată, de tipul contractului și de timpul de lucru. Ne așteptăm ca fiecare dintre angajații noștri să respecte consecvent principiile din Cod și să fie cinstit în comportamentul său.

Fiecare persoană care reprezintă Grupul Bisar sau care desfășoară activități în numele Grupului nostru trebuie să se familiarizeze cu conținutul Codului și să respecte în mod constant regulile și liniile directoare cuprinse în acesta. Lipsa de cunoaștere detaliată a conținutului acestui document nu eliberează pe angajații din Bisar de obligația de a respecta prevederile cuprinse în acest document.





Activitatea Grupului Bisar

Suntem un grup național de companii cooperante cu o acoperire internațională. Activitatea noastră de bază constă în sprijinirea angajaților, clienților și întreprinderilor în viața lor profesională de zi cu zi, oferindu-i soluții gata făcute în domeniul sarcinilor la scară mai mare sau mai mică. Datorită unei analize amănunțite a nevoilor partenerilor noștri, suntem capabili să le oferim servicii adaptate cerințelor lor, care sunt adesea dictate de natura unică a unei anumite industrii. O gamă largă de experiențe i-au făcut pe angajații Grupului Bisar dornici să facă față noilor provocări, iar fiecare nouă cooperare nu face decât să ne îmbogățească domeniul de competență.

5 stâlpi al grupului BISAR

Grupul Bisar operează prin strânsă cooperare cu societăți afiliate. Fiecare dintre societăți se concentrează pe o zonă specializată de sarcini, completându-se în același timp în alte domenii. Fiecare dintre societăți se concentrează pe o zonă specializată de sarcini, completându-se în același timp în alte domenii.



În ciuda faptului că operează în diverse domenii de afaceri, toate entitățile care formează Grupul Bisar sunt ghidate de cele mai înalte standarde de etică și onestitate în afaceri. Fiecare societate din Grup funcționează în conformitate cu toate legile, reglementările, politicile interne de conduită și alte standarde obligatorii aplicabile. Activitățile tuturor societăților Grupului creează împreună o sinergie menită să satisfacă cerințele actuale ale pieței și provocările demografice cu care se confruntă în prezent angajatorii și angajații din țările europene. În vremuri de criză – atât demografice, economice și climatice – ne asigurăm ca activitățile noastre să sprijină dezvoltarea întreprinderilor respectând și protejând în același timp mediul.



Misiunea noastră și valorile

Misiunea Grupului Bisar:

„Legăm și susținem activitatea profesională a oamenilor din întreaga lume”

Grupul Bisar a elaborat un sistem de valori unice, pe care îl urmărește în practica sa zilnică de afaceri. Sistemul de mai sus constă din valori precum:

Transparență



Transparența activităților noastre ne permite să stabilim o cooperare pe termen lung cu clienții. Toate comunicările pe care le oferim sunt veridice, de încredere și susținute de dovezi.

Competențe



Grupul Bisar are o serie de competențe dezvoltate, care includ, printre altele: cunoștințe aprofundate ale legislației interne și internaționale, cunoștințe practice ale piețelor străine de muncă, abilități interpersonale foarte dezvoltate, angajament deplin față de proiectele implementate, simțul responsabilității și onestitatea în afaceri.

Experiență



Ani de experiență pe o piață dificilă și extrem de competitivă ne-au permis să cunoaștem așteptările clienților și să înțelegem mecanismele formale ale industriei noastre. Datorită acestui fapt, suntem capabili să oferim servicii la cel mai înalt nivel, iar activitățile noastre se desfășoară pentru a asigura siguranța și stabilitatea întregului proces.

Respect



Acționăm în conformitate cu valorile noastre și respectăm drepturile atât ale angajaților noștri interni, cât și ale clienților noștri. Respectul pentru ceilalți este o valoare superioară pentru noi, motiv pentru care ne pasă să asigurăm egalitatea, toleranța și sprijinul reciproc în mediul nostru de lucru.

Responsabilitate



Desfășurăm activități în conformitate cu etica socială și de afaceri, crezând că împreună contribuim la construirea unei piețe a muncii mai bune, oferind angajatorilor și angajaților șansa de a se dezvolta.





Domenii ale Codului de Etică

Respectarea demnității personale

Fiind o companie internațională care angajează persoane din mai multe țări, de diferite vârste, de diferite etnii și de diferite credințe religioase, suntem un promotor deschis al unei culturi de diversitate.

Respectul pentru diferențe este unul dintre principalele noastre principii morale, iar contracararea discriminării este un domeniu de activitate extrem de important. Știm că succesul fiecărei afaceri se bazează pe succesul unităților individuale, motiv pentru care tratăm toți angajații noștri și persoanele cooperante cu cel mai înalt respect, așteptând același lucru în schimb. În viață și în afaceri, ne concentrăm pe dreptate, onestitate, sinceritate, prudență, și toleranță. Oamenii sunt capitalul nostru, de aceea acționăm activ în domeniul sprijinirii indivizilor și îi ajutăm să-și dezvolte potențialul individual.

Cum avem grijă de respectarea demnității personale?

Ne tratăm unul pe altul cu respect și egalitate – acordăm importanță ca fiecare angajat să fie tratat corect și cu respectul cuvenit. Prin urmare, nu tolerăm discriminarea bazată pe rasă, vârstă, culoarea pielii, sex, naționalitate, etnie, dizabilitate sau alți factori, a căror utilizare ca bază pentru diferențierea angajaților poate fi ilegală.

Susținem dezvoltarea indivizilor – echipa noastră este formată dintr-un număr de individualiști care sunt uniți printr-un singur scop. Ne asigurăm că sprijinim fiecare dintre angajații noștri în dezvoltarea și implementarea propriilor planuri și obiective profesionale.

Avem o serie de reglementări și o modalitate clară de a raporta abuzul – pentru a minimiza apariția comportamentelor discriminatorii, am dezvoltat proceduri de raportare a incidentelor perturbatoare. De fiecare dată când luăm în considerare astfel de situații individuale și în cazuri justificate - tragem consecințe din astfel de evenimente. Fiecare angajat care a observat manifestări de discriminare sau a devenit victimă a acesteia este rugat să raporteze imediat un astfel de incident în conformitate cu calea aplicabilă de raportare a abuzului.





Combaterea mobbingului

Condamnăm mobbing-ul și îl contracarăm eficient, fiind conștienți de cât de largă și de gravă este această problemă. Avem o activitate activă pentru a detecta și reduce acest tip de comportamente în locul de muncă.

Mobbing-ul este o amenințare reală pentru angajați, care poate duce nu numai la pierderea locului de muncă, ci și la deteriorarea sănătății angajatului. Efectuarea de activități preventive, anti-mobbing este una dintre prioritățile noastre. Organizația noastră este mare și dispersată, motiv pentru care am definit o modalitate clară de raportare a abuzurilor în zona mobbing-ului. Angajații care se familiarizează cu procedura de raportare a cazurilor de mobbing vor putea raporta abuzul în acest sens în două moduri - anonim sau în cadrul departamentului de management.

Cum contracarăm mobbingul?



Verificăm fiecare situație îngrijorătoare - am desemnat o comisie de verificare a cărei sarcină este să analizeze fiecare situație tulburătoare semnalată de angajați. Nu permitem niciunui dintre angajații noștri să devină victima oricărei forme de mobbing - insultă, jignire, calomnie, umilință sau intimidare. Noi nu neglijăm nici un apel.



Tragem consecințele - în cazul în care comisia de verificare confirmă că au fost comise semne de mobbing în structurile entităților Grupului Bisar, se vor trage consecințele corespunzătoare. În același timp, asigurăm siguranța persoanei care raportează abuzul, oferindu-i posibilitatea de a transmite informații în mod anonim. Consecințele comportamentelor care au semne de mobbing au fost descrise în procedurile detaliate, care sunt concepute în conformitate cu valorile din Codul de Etică și cu legislația în vigoare.





Gestionarea conflictelor de interese

Grupul Bisar monitorizează în mod activ cursul evenimentelor economice care pot duce la un conflict de interese. Grupul condamnă cu fermitate orice acțiuni care sunt menite să acționeze în mod deliberat în detrimentul său și care nu sunt în conformitate cu interesul general al Grupului. Prin urmare, evităm situațiile în care interesele private intră în conflict cu interesele Grupului.

Realizarea de încredere a îndatoririlor oficiale față de Grupul Bisar - în limitele angajamentului și timpului convenite anterior - ar trebui să fie o prioritate pentru angajații și persoanele care cooperează cu Grupul. În consecință, este interzisă desfășurarea de activități care afectează în mod neglijent obligațiile față de entitățile din grup sau care intră în conflict direct de interese cu grupul.



Cum gestionăm conflictele de interese?

Punem interesele Grupului deasupra intereselor private - nu acceptăm situații în care interesele private ale angajaților noștri au loc în detrimentul binelui și intereselor Grupului Bisar. Aceasta include și situațiile în care există riscul unui astfel de conflict - de ex. relația de familie sau personală a angajatului cu personalul partenerului de afaceri, în cadrul căreia angajatul desfășoară simultan activități în interesul partenerului de afaceri și al Grupului Bisar.

Noi tratăm cu imparțialitate toate apelurile - examinăm fiecare reclamație în mod individual și imparțial, fără a avea prejudecăți și pe baza doar a elementelor de bază și a faptelor.

O cale clară de raportare a abuzului - am stabilit proceduri și reguli de conduită adecvate în cazul observării evenimentelor legate de conflictul de interese. Fiecare angajat care a observat un caz de conflict de interese este obligat să raporteze imediat o astfel de situație.

Tragem consecințe din neraportarea incidentelor - având grijă de interesele Grupului Bisar în calitate de angajator responsabil, tragem consecințe din neraportarea incidentelor de către angajații care cunoșteau existența unui conflict de interese în cadrul Grupului.



Principiile de soluționare a litigiilor între angajați

Grupul Bisar înțelege perfect că nu este întotdeauna posibil să se evite situațiile stresante la locul de muncă. Însă, soluționarea directă a litigiului poate aduce beneficii nu numai procesului eficient în cadrul grupului, ci și angajatului care ajunge la un acord. În cazul unei situații conflictuale, Grupul Bisar obligă ambele părți în litigiu să mențină bunele maniere, care constă în ascultarea argumentelor celeilalte părți, să nu se întrerupă reciproc în timpul discursului și să nu ridice tonul vocii. În Grupul Bisar, credem că ajungerea la un consens nu este întotdeauna ușoară, totuși, prin păstrarea respectului reciproc și a empatiei, se poate găsi o soluție satisfăcătoare pentru fiecare dintre părți.

În cazul în care nu este posibilă soluționarea litigiilor dintre părți, Grupul Bisar a elaborat proceduri pentru soluționarea conflictului. Această procedură va fi:

1. Convorbirea cu șeful – contactați-vă cu șeful sau cu altă persoană responsabilă de supravegherea domeniului dvs. de activitate în companie și prezentați circumstanțele litigiului. Dacă una dintre părțile în litigiu este șeful dumneavoastră, puteți prezenta circumstanțele conflictului folosind o modalitate anonimă de raportare a incidentelor, de exemplu prin intermediul site-ului web al companiei. <https://bisar.trusty.report/>.

2. Mediere – în cazul în care conversația cu șeful sau persoana responsabilă nu a adus rezultatele așteptate, încercați să soluționați disputa prin medierea condusă de o persoană neutră indicată de Coordonatorul Compliance în Grupul Bisar. Contactul confidențial cu Coordonatorul Compliance pentru a solicita stabilitatea medierii este disponibil la următoarea adresă de e-mail: compliance@bisar.pl.

3. Arbitraj – dacă pașii anteriori nu au adus rezultate pozitive, Coordonatorul Compliance al Grupului Bisar poate decide să recurgă la arbitraj pentru a evalua litigiu. Arbitrajul este înțeles ca procesul de soluționare a litigiilor de către o persoană independentă sau un grup de experți. Decizia arbitrală este definitivă și obligatorie pentru fiecare parte.

4. Procedura judiciară – în cazuri extreme, în care niciuna dintre opțiunile de mai sus nu a produs rezultatele dorite, litigiu trebuie soluționat prin proceduri judiciare.



Utilizarea informațiilor confidențiale

În organizația noastră, informațiile confidențiale apar la fiecare nivel de management. Tratăm protecția informațiilor confidențiale (inclusiv a datelor cu caracter personal) cu cea mai mare seriozitate și grijă. Desfasurăm activități în acest scop atât la nivel de afaceri cât și privat.

O serie de proceduri legate de utilizarea informațiilor confidențiale sunt reglementate de politica GDPR, dar avem grijă de confidențialitatea informațiilor într-un domeniu mult mai larg – atât în contextul informațiilor despre angajați, cât și al secretelor de afaceri. Gradația acestei probleme este diferită în funcție de poziția deținută în organizație, dar setul de reguli și linii directoare este de înțeles pentru toată lumea.



Cum avem grijă de confidențialitatea informațiilor?

Politica GDPR – folosim informații confidențiale în conformitate cu politica GDPR aplicabilă. Toate datele prelucrate de Grupul Bisar sunt protejate împotriva accesului neautorizat, adică împotriva dezvăluirii sau punerii la dispoziție persoanelor sau altor entități neautorizate.

Avem grijă de fiabilitatea informațiilor – ne angajăm să asigurăm fiabilitatea informațiilor în interiorul și în afara organizației. Nu acceptăm ascunderea, denaturarea și manipularea informațiilor.

Folosim metode de securitate – având grijă de confidențialitatea informațiilor noastre, folosim o serie de instrumente adecvate pentru a le proteja. Dezvoltăm în mod constant sistemele de protecție împotriva atacurilor cibernetice, sistemele de management al securității informației și sistemele de management al continuității operațiunilor și protejăm accesul fizic în spațiile noastre.

Educăm angajații – știm că responsabilitatea confidențialității informațiilor revine tuturor angajaților, de aceea asigurăm educația permanentă în această privință. Implementăm în mod constant programe care creează conștientizarea privind securitatea informațiilor și a protecției datelor cu caracter personal.

Limite de confidențialitate – ne așteptăm ca fiecare dintre angajații noștri să respecte limite de confidențialitate clar definite, în legătură cu care angajatul este obligat să păstreze secretul companiei.

Modalități de raportare a abuzului – am stabilit o cale de raportare pentru încălcările privind tranzacțiile privilegiate. Toate persoanele care observă abuzuri în această zonă sunt obligate să raporteze imediat astfel de incidente.

Consecințele încălcării regulilor de confidențialitate – informația este una dintre valorile cheie utilizate de compania noastră. Îngrijirea securității sale este de o importanță capitală pentru noi, prin urmare, fiecare încălcare a regulilor de confidențialitate sau neraportarea unui incident va avea consecințe adecvate.



Proceduri în situații de criză

Situațiile de criză sunt un element inseparabil al conducerii unei afaceri. Pentru a asigura stabilitatea și securitatea Grupului și a angajaților săi, am introdus reguli de procedură în situații de criză.

Procedurile de criză sunt deosebit de importante în Grupul Bisar, care angajează angajați din întreaga lume. Necunoașterea normelor sociale sau de afaceri în situații de criză în vigoare în anumite țări poate avea consecințe negative pe termen lung pentru Grup și poate duce la frustrare din partea angajatului. Problemele legate de comunicare fluentă, sentimentul de alienare, precum și nevoia de a se regăsi într-un nou mediu de viață și de lucru sunt doar câteva dintre numeroasele provocări cu care trebuie să se confrunte lucrătorii migranți. Din preocuparea pentru siguranța Grupului și a angajaților, am dezvoltat o serie de reguli și bune practici menite să definească o cale clară de conduită în cazul unei situații de criză sau a unei situații cotidiene dificile.

Cum ne comportăm în situații de criză?

Oferim sprijin – atât în situații de criză, cât și în situații de zi cu zi, angajații noștri beneficiază de sprijin complet din partea Grupului Bisar. Acceptăm, analizăm și luăm în considerare în mod individual rapoartele și comentariile fiecăruia dintre angajații noștri. Ne pasă să asigurăm siguranța angajaților noștri atât în sfera de afaceri, cât și în cea privată.

Ne bazăm pe experiență – mulți ani de operare pe piață ne-au permis să identificăm simptomele care indică apariția unei situații de criză. Pe baza acestora, suntem capabili să creăm scenarii posibile pentru cursul unei situații de criză și, în consecință - să stabilim cursul corect de acțiune care să minimizeze efectele negative ale situațiilor de criză.



Am stabilit calea de conduită – deși fiecare situație de criză este diferită, am dezvoltat un plan de acțiune universal care va ajuta la minimizarea perturbărilor operațiunilor companiei. Toți angajații Grupului sunt obligați să respecte liniile directoare în procesul de gestionare a crizei și a situațiilor de zi cu zi.





Situațiile de criză și principiile de procedură

Situații cu un grad scăzut de dăunare

Exemple de situații:

Probleme tehnice, defecțiuni ale echipamentelor, probleme în implementarea proiectului, probleme de personal (de exemplu, lipsa de personal)

Cum acționăm?

Punem în aplicare proceduri care să prevină deteriorarea, diagnosticăm sistemele sau dispozitivele defecte, punem în aplicare planuri de gestionare a crizelor, comunicăm deschis problema la angajați și clienți, oferim sprijin pentru angajații aflați în situații de stres.

Situații cu grad mediu de dăunare

Exemple:

Accidente la locul de muncă | Probleme legate de calitatea produsului/serviciului | Încălări ale legii

Cum acționăm?

Oferim ajutor imediat victimelor, asigurăm securitatea la locul accidentului, facem investigații interne, comunicăm deschis problema la angajați și clienți, oferim asistență pentru angajații aflați în situații de criză, implementăm planuri de gestionare a crizelor.

Situații cu un grad ridicat de dăunare

Exemple:

Criză financiară și fraudă, dezastre naturale, probleme de securitate publică, crize de sănătate.

Cum acționăm?

Oferim ajutor imediat victimelor, facem investigații interne și externe. Implementăm planuri de gestionare a crizelor | Comunicăm deschis problema la angajați, clienți și partenerii de afaceri | Oferim sprijin pentru angajații aflați într-o situație dificilă. | Colaborăm cu autoritățile și organizațiile corespunzătoare.



Politici și raportare

Codul de etică al Grupului Bisar definește și descrie standardele etice generale, valorile și regulile de conduită în afaceri. Acesta este completat de politica detaliată și regulile de raportare.

Documentele suplimentare sunt întocmite pe baza legilor aplicabile și adaptate specificului afacerii noastre. Acestea au rolul de a clarifica domenii și subiecte extrem de sensibile din punct de vedere etic.

Singurul mod de a face ca bunele practici, politicile și codurile adoptate să funcționeze eficient este crearea unui mediu în care auditurile și raportarea să asigure respectarea și îmbunătățirea principiilor adoptate. Fiecare dintre proceduri specifică metoda de verificare a realizării obiectivelor, precum și frecvența auditurilor. Sistemul de raportare în departamentele de dependență de personal care l-am implementat este menit să îmbunătățească fluxul de informații și să facă ca regulile scrise să nu rămână doar pe hârtie.

Implementarea acestor proceduri și a acestor rapoarte clar definite este primul și esențial pas pentru colectarea datelor ESG și asigurarea spațiului în cadrul organizației. Este, de asemenea, un excelent punct de plecare pentru a ne defini poziția și direcția în etica

Politicile specifice ale Grupului Bisar:

- Combaterea corupției și a fraudei
- Combaterea spălării banilor și a evitării impozitării
- Combaterea comportamentelor care încalcă principiile concurenței corecte
- Asigurarea confidențialității și protecția datelor cu caracter personal (RGPD)
- Politica de securitate a sistemelor informatice
- Politica de recrutare și plasare a personalului
- Politica de raportare a neregulilor și de gestionare a incidentelor



Cum să raportezi o încălcare a politicii?

Ai observat că cineva din mediul tău de muncă acționează împotriva legii sau a principiilor prevăzute în acest Cod? Raportați imediat un astfel de incident!

Notificare in departamentul de management

Dacă aveți o problemă care vă îngrijorează, puteți să o raportați direct superiorului dumneavoastră, directorului competent, Coordonatorului Compliance, HR sau Consiliului de Administrație a Grupului Bisar.

Notificare anonimă

- Puteți raporta anonim utilizând canalul intern de raportare a abuzurilor: <https://bisar.trusty.report/>
- Trimiterea unui e-mail la adresa: naduzycia@bisar.pl sau a unei scrisori la următoarea adresă:

Koordinator ds. Compliance Obrońców
Westerplatte 5
83-000 Pruszcz Gdański

Protecția raportorului

Una dintre regulile noastre de raportare a abuzurilor este să nu acceptăm nicio formă de retaliere pentru raportarea comportamentului necorespunzător al altora. Politica noastră interzice sancționarea angajaților și colaboratorilor Grupului pentru comunicarea acestor informații. Ne așteptăm ca toți angajații să coopereze pentru a detecta și raporta comportamentul abuziv.



Etic și responsabil dezvoltăm Grupul Bisar

Codul de Etică este un set de principii, bune practici și valori care trebuie respectate de toți angajații și persoanele care cooperează cu entitățile Grupului Bisar. Respectarea ghidurilor cuprinse în acesta este crucială pentru dezvoltarea companiei.

Activitățile coordonate, consecvente și în conformitate cu Codul de Etică vor permite realizarea obiectivelor strategice și scopurile mărci Grupului Bisar, asigurând stabilitatea financiară și comercială a companiei și, prin urmare, securitatea tuturor angajaților.

Responsabilitatea pentru desfășurarea activităților în conformitate cu principiile și valorile cuprinse în Codul de Etică revine tuturor angajaților Grupului Bisar, iar respectarea acestei responsabilități va fi impusă în mod continuu.

Ne bazăm pe angajamentul, consecvența și integritatea voastră în afaceri și în viața privată. Credem că acest Cod de Etică va contribui nu numai la unificarea procedurilor tuturor angajaților Bisar, ci și la dezvoltarea individuală a fiecărui angajat.